

**REQUEST FOR QUOTATION (RFQ) & VENDOR REGISTRATION REQUEST**

**PENYEDIAAN LISENSI ANTIVIRUS ENDPOINT, SERVER DAN XDR**

Dalam rangka persiapan pemilihan calon penyedia untuk Pengadaan Barang dan/atau jasa di lingkungan BPJS Ketenagakerjaan, bersama ini kami sampaikan rencana pengadaan, sebagai berikut:

- Nama Pekerjaan : PENYEDIAAN LISENSI ANTIVIRUS ENDPOINT, SERVER DAN XDR
- Estimasi Nilai Pengadaan : > 1 Miliar s.d 5 Miliar
- Waktu Pelaksanaan Pekerjaan : Juni 2024
- Ruang Lingkup Pekerjaan / Spesifikasi teknis :
1. Pengadaan Lisensi Trend Micro Workload Security dengan jumlah lisensi sebanyak 220.
  2. Pengadaan Lisensi Extended Detection and Response (XDR) Vision One dengan jumlah lisensi sebanyak 6800.
  3. Masa aktif lisensi masing-masing 12 bulan.
  4. Produk tersedia dalam waktu 12 bulan tersebut, adapun jika terdapat update product, perubahan nomor SKU, dan fitur lainnya dapat disesuaikan.
  5. Melakukan update knowledge terhadap seluruh teknologi yang diserahkan kepada BPJS Ketenagakerjaan selama masa pekerjaan.
  6. Melakukan dokumentasi dan penyusunan laporan selama masa berlangsungnya pekerjaan inject lisensi dan regular report, report penyelesaian permasalahan dan rekomendasi setiap triwulan.
  7. Untuk workloads security dapat diimplementasikan dengan skema jump server untuk update signature dan update komponen lainnya.
  8. Melakukan instalasi, bantuan konfigurasi serta wajib memastikan perangkat tersebut berfungsi dengan baik dan siap operasi.
  9. Technical support untuk monitoring dan corrective maintenance, serta dapat membantu, membuat dan membalas ticketing problem, dapat dihubungi dengan cepat dan melalui beberapa mekanisme telekomunikasi (telp, email, whatsapp) dalam 5 x 8 jam dengan response time maksimal 30 menit.
  10. Dukungan teknis dan SLA (Service Level Agreement) sebagai berikut:

Severity	Resolve
----------	---------

Critical Sistem Saas Trend Micro down sehingga operasional pekerjaan tidak dapat digunakan sepenuhnya	3 jam
Moderate Terdapat serangan malware/virus yang menyebabkan salah satu fungsi atau resource dari endpoint berdampak pada pekerjaan operasional sehari-hari.	8 jam
Low Apabila diperlukan koordinasi dalam konfigurasi perangkat	24 jam

11. Memiliki tenaga ahli yang handal, bersertifikasi, berpengalaman dalam produk Trendmicro.

Syarat Izin Usaha dan Syarat Teknis Lainnya : 1. Merupakan partner yang didukung principle Trend Micro Indonesia.  
2. Antivirus Server Trend Micro Workload Security.  
3. Extended Detection and Response (XDR) Trendmicro.

Jangka Waktu Pekerjaan : 14 (empat belas) hari kalender

Keluaran (*Output*) : 1. Terpenuhinya hal-hal yang tercakup dalam ruang lingkup pekerjaan dan syarat teknis.  
2. Kelengkapan dokumentasi yang meliputi:  
a. Dokumentasi deliveri order.  
b. Dokumentasi berita acara serah terima pekerjaan pengadaan lisensi Antivirus Server dan XDR BPJS Ketenagakerjaan.  
c. Dokumentasi laporan per triwulan.  
d. Sertifikat lisensi resmi antivirus server Workloads Security dan XDR Trendmicro

Mengingat proses pengadaan akan dilaksanakan melalui aplikasi *Eprocurement* BPJS Ketenagakerjaan, maka bagi Para Pelaku Usaha yang kompeten dan berminat mengikuti proses pengadaan ini namun belum terdaftar/belum diaktivasi sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam Daftar Rekanan BPJS Ketenagakerjaan, ***diwajibkan*** untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan mengakses tautan dan mendaftar di di <https://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id/> (alur pendaftaran dan persyaratan, terlampir).

Pelaku Usaha yang telah terdaftar sebagai Penyedia yang Terkualifikasi dalam Daftar Rekanan BPJS Ketenagakerjaan, dapat menyampaikan Perkiraan Harga/Biaya melalui email [ardi.hasiholan@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:ardi.hasiholan@bpjsketenagakerjaan.go.id)

Pelaku Usaha yang mempunyai kapasitas yang mencukupi dalam sisi kemampuan keuangan, sumber daya manusia, dan sumber daya lain yang dibutuhkan dapat menyampaikan perkiraan harga/biaya yang dinilai terbaik, dan akan dipertimbangkan untuk diundang memasukkan penawaran sesuai dengan jadwal pelaksanaan pengadaan. Perkiraan harga/biaya yang disampaikan Pelaku Usaha ini bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan pengakuan/pengesahan (*endorsement*) atas kebenaran dan keabsahan

proses pengadaan barang/jasa dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Jakarta, 5 Maret 2024

Ttd

**Keterangan :**

1. Ruang lingkup / persyaratan pekerjaan pada draft PENGUMUMAN *REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)* diatas tidak mengikat dan dapat berubah sesuai kebutuhan BPJS Ketenagakerjaan sebelum pelaksanaan pengadaan.
2. Perkiraan harga/biaya yang disampaikan Pelaku Usaha bukan merupakan Dokumen Penawaran dan bukan sebagai bukti keikutsertaan Pelaku Usaha pada proses pengadaan dan/atau penunjukan pemenang penyedia barang/jasa
3. Pelaku Usaha menyatakan bahwa BPJS Ketenagakerjaan berhak sewaktu-waktu membatalkan, merubah jadwal pengadaan, dan/atau memilih secara mutlak Pelaku Usaha yang akan diundang mengikuti proses pengadaan, atas hal tersebut Pelaku Usaha membebaskan BPJS Ketenagakerjaan dari segala tuntutan dan gugatan dalam bentuk apapun.

Lampiran :

### **Tata Cara Pendaftaran dan Update Data Rekanan BPJS Ketenagakerjaan**

Untuk dapat melakukan pendaftaran dan update data pada aplikasi *eprocurement* dengan cara sebagai berikut:

- a. Melakukan pendaftaran dan update data perusahaan melalui website [eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id](http://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id) *(mohon diisi semua data dengan lengkap)*
- b. Klik **Daftar** untuk pendaftaran baru atau Pilih Menu “**Koreksi Vendor**” untuk melakukan update.
- c. Isi semua data sesuai dengan data terupdate. Pastikan komoditi barang dan jasa yang diinput sesuai dengan KBLI yang tercantum pada NIB
- d. Semua berkas dapat diupload pada sub menu “**dokumen**” pada aplikasi *eprocurement* BPJS Ketenagakerjaan
- e. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi PIC di bawah ini:
  1. Arika Panji : [arika.cakrawala@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:arika.cakrawala@bpjsketenagakerjaan.go.id) (082268932829)
  2. Jordi : [jerrio.jordi@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:jerrio.jordi@bpjsketenagakerjaan.go.id) (08117915555)
  3. Rambe : [septian.anryandes@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:septian.anryandes@bpjsketenagakerjaan.go.id) (081288343592)
  4. Yolly : [yolly.fatma@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:yolly.fatma@bpjsketenagakerjaan.go.id) (08119009136)

Daftar dokumen yang harus dilampirkan :

1. Akta Pendirian dan/atau perubahan (max. 10 Mb);
2. NPWP Perusahaan (max. 2 Mb);
3. Surat PKP/surat pernyataan Non PKP (max. 2 Mb);
4. SIUP/NIB (max. 2 Mb);
5. Sertifikat BPJS Ketenagakerjaan dan bukti iuran terakhir (max. 2 Mb);
6. Sertifikat Badan Usaha Konstruksi (Wajib Untuk Perusahaan Konstruksi) (max 2Mb);
7. KTP dan NPWP Direktur Utama (max 2 Mb);
8. KTP dan NPWP Komisaris (max 2 Mb);
9. Laporan Keuangan (max 10 Mb);
10. Surat Pernyataan Penyedia Barang Jasa bermaterai (Max 2 Mb);
11. Surat Pernyataan Keabsahan Data (Max 2Mb);
12. Pakta Integritas (Max 2Mb);
13. SPK/Bukti Pengalaman Kerja sesuai dengan input (jika ada) (Max 5Mb);
14. Surat Keagenan dan Izin Lain2 (jika ada) (max 2mb);
15. Struktur Organisasi (jika ada) (max 2 Mb);
16. Sertifikasi Badan Usaha (jika ada) (max 2 Mb) ;
17. Sertifikat tenaga ahli (jika ada) (max 2 Mb).

*eProcurement* BPJS Ketenagakerjan.