

PENGUMUMAN LELANG

NOMOR: 01 / 202501.45A.00003 / 042025

Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan akan melaksanakan Tender Pengadaan Penyediaan Chatbot AI, dengan ketentuan dan persyaratan sebagai berikut :

Persyaratan peserta:

1. Peserta yang mengikuti Tender ini adalah pelaku usaha yang terdaftar dalam daftar vendor BPJS Ketenagakerjaan pada Vendor Management System (VMS) dengan status aktif.
2. Bergerak dalam bidang Jasa Teknologi Informasi dengan kualifikasi perusahaan kecil/menengah/besar.
3. Berpengalaman dalam bidang/sub bidang tersebut pada angka 2 selama kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir.
4. Peserta BPJS Ketenagakerjaan dan telah melunasi iuran BPJS Ketenagakerjaan bulan terakhir sebelum memasukkan dokumen penawaran.
5. Telah melunasi kewajiban pajak tahun terakhir (SPT) dengan menunjukkan bukti otentik.
6. Tidak mengalihkan pekerjaan.
7. Tidak sedang menjalani sanksi daftar hitam (blacklist) BPJS Ketenagakerjaan atau instansi lainnya.
8. Syarat-syarat Teknis Calon Penyedia Jasa yaitu Calon Penyedia memiliki layanan AI setidaknya memiliki kualifikasi yang baik dalam aspek teknis implementasi Artificial intelligence dibuktikan, antara lain:
 - a. SOC 2 Tipe 1 yang merupakan sertifikat kepatuhan yang menunjukkan adanya pengendalian internal untuk melindungi data yang sudah memadai dan dirancang dengan benar;
 - b. Information Security Management System memiliki pengakuan yang menunjukkan dedikasi organisasi untuk melindungi asset informasinya sesuai standar internasional yang menetapkan persyaratan untuk system manajemen keamanan informasi (ISMS) seperti sertifikat ISO 27001;
 - c. Sertifikat dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia sebagai Tanda Daftar Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE).

Ketentuan Pendaftaran :

1. Pengumuman dan Pendaftaran Lelang Pengadaan berlaku sejak tanggal 10 April 2025 Pukul 10.00 WIB sampai dengan 15 April 2025 pukul 17.00 WIB (sesuai waktu server e-Procurement).
2. Pendaftaran dan Informasi syarat pendaftaran lelang tersebut lebih lanjut dapat dilihat di aplikasi e-Procurement BPJS Ketenagakerjaan <http://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id>
3. Apabila mengalami kendala dalam pendaftaran pekerjaan dapat mengirimkan email ke depdir.pdn@bpjsketenagakerjaan.go.id

Jakarta, 9 April 2025

ttd

Asisten Deputi Pelaksana Pengadaan