



PENGUMUMAN TENDER

NOMOR : 01 / 202405.45A.00039/ 072024

BPJS Ketenagakerjaan, akan melaksanakan Tender Pengadaan Collection Contact Center (3C) Artificial Intelligence (AI) Robot Voice BPJS Ketenagakerjaan Nomor Pengadaan 202405.45A.00039, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Lingkup Pekerjaan :
Meliputi pekerjaan : **Pengadaan Collection Contact Center (3C) Artificial Intelligence (AI) Robot Voice BPJS Ketenagakerjaan**
2. Lokasi Pekerjaan : **Grha BP Jamsostek
Jl. Jend. Gatot Subroto No. 79, Jakarta Selatan**
3. Persyaratan Peserta :
 - Perusahaan yang bergerak dalam bidang Jasa Teknologi Informasi , dengan kualifikasi perusahaan Kecil, Menengah atau Besar.
 - Berpengalaman dalam bidang/sub bidang tersebut pada angka 1 selama kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir dilengkapi dengan referensi dan contact personil.
 - Terdaftar sebagai rekanan BPJS Ketenagakerjaan dengan status aktif maupun sebagai peserta lelang dilakukan secara online melalui <http://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id>
 - Peserta BPJS Ketenagakerjaan dan telah melunasi iuran BPJS Ketenagakerjaan bulan terakhir sebelum memasukkan dokumen penawaran.
 - Telah melunasi kewajiban pajak tahun terakhir (SPT) dengan menunjukkan bukti otentik.
 - Melampirkan Jaminan Penawaran sebesar minimal Rp77.067.681
4. Ketentuan Pendaftaran :
 - Pengumuman Tender **Pengadaan Collection Contact Center (3C) Artificial Intelligence (AI) Robot Voice BPJS Ketenagakerjaan**, berlaku sejak 11 Juli 2024 Jam 09.00 WIB sampai dengan 17 Juli 2024 Jam 17.00 WIB. (Waktu Eprocurement BPJS Ketenagakerjaan).
 - Informasi lelang dan syarat pendaftaran pekerjaan tersebut lebih lanjut dapat dilihat di aplikasi e-Procurement BPJS Ketenagakerjaan <http://eproc.bpjsketenagakerjaan.go.id>
 - Apabila mengalami kendala dalam pendaftaran pekerjaan dapat mengirimkan email ke prima.yudistira@bpjsketenagakerjaan.go.id

Jakarta, 10 Juli 2024

Asisten Deputi Bidang Pelaksanaan Pengadaan